

## התפיסה היא להסתכל קדימה

### החוכמה היא להביט פנימה

"מה שמאחורינו ומה שלפנינו בטל בשישים בהשוואה למה שבתוכנו"  
ראלף וולדו אמרסון

כל ארגון בעצם קיומו, מהווה באופן אוטומטי סביבה ומרחב ליחסים. המרחב מעצם היותו מרחב, הינו ראשית כל – אפשרות. אפשרות לעבודה מאתגרת, למנהיגות, לשיתוף, לעבודת צוות, לעוצמה ובעיקר אפשרות לחיים שעובדים באופן שלם.

כדי שארגון יוכל לפעול מתוך מקום של אפשרות, שתהיה נוכחת עבור כל אחד מהעובדים, כדאי שישאל את עצמו 3 שאלות:

- מה העובדים שלי רוצים?
- מה העובדים שלי צריכים, שאין ביכולתי לתת להם?
- איך אני מקשיב לעובדים שלי?

**AZMA** הוקמה על ידי ענת זיו. החברה מתמחה בניהול קשרי לקוחות ובפתיחת ערוצים לתקשורת בין ארגונים ולקוחותיהם ובין מנהלים ועובדים בתוך הארגון. ב-6 שנות קיומה, **AZMA** מהווה בסיס איתן לידע, ניסיון, חוויה, מסקנות, שיטות לתקשורת ויצירת פתרונות לניהול יחסים עסקיים ואישיים בעוצמה.

ענת זיו פיתחה מודל הדרכה ייחודי, שנוצר למטרת פיתוח מיומנויות אישיות ומקצועיות בארגונים. אנו מתמחים ביצירת פתרונות לפיתוח, קידום וצמיחה אפקטיביים לארגונים, מנהלים, עובדים בארגון, עצמאיים כמו גם עבור לקוחות פרטיים. המודל משלב את עולמות האימון, הייעוץ הארגוני, הייעוץ האישי למנהלים, וההדרכה הארגונית וכל אלה באים לידי ביטוי בסדנאות יישומיות מבוססות מתודולוגיות אפקטיביות ופרו אקטיביות בהתאמה מלאה לצרכים שלכם בארגון. הסדנאות שוזרות מודלים אקדמיים בשילוב כלים אמוניים וחוויתיים, שמאפשרים לכל משתתף בסדנא להיות בביטוי עצמי מלא.

#### ענת זיו:

מקימת **AZMA** תקשורת, עושה הבדל, המתמחה במתן פתרונות לניהול קשרי לקוחות בתוך הארגון ומחוצה לו. מומחית בתחומה, מלווה עסקים קטנים מזה 4 שנים במסגרת פרויקט חונכות עסקית של התמ"ת, מנחת סדנאות לפיתוח מיומנויות ושיפור ביצועים בארגון, ליווי אישי של בעלי עסקים לשיפור מיומנויות אישיות בעסק ומתן שירותי יעוץ לפיתוח עסקי ופתיחת ערוצים לשיווק יוזם. מאמנת לתקשורת אישית וארגונית. צוות ההנחה:

הסדנאות מונחות בשילוב מנחים מומחים בתחומם. כלל המנחים מגיעים מעולם האימון, באופן השומר על אופי הסדנאות, והוא מתן כלים יישומיים לשיפור תוצאות וביצועים, ממקום של עוצמה, יכולת ומה שיש.

#### הסדנאות – על קצה המזלג:

- הסדנאות מתקיימות בקבוצות קטנות
- הסדנאות שלבות הקניית ידע ויישום הידע
- אימון לביצוע מצליח, וליווי ביצוע להצלחה.
- הסדנאות יישומיות וחוויתיות.

© כל הזכויות שמורות, לענת זיו - אימונים לתקשורת.

### **סדנת מכירות- סדנא המאפשרת התנסות ופריצת דרך**

- היכרות עם עולמות הקנייה
- היכרות עם עולמות המכירה
- פיתוח מיומנויות תקשורת
- היכרות עם סגנונות תקשורת
- חסמי הצלחה- מה אני לא יודע ומה אני יודע שמעכב אותי ומה אני עושה עם זה.
- גישה מאפשרת הצלחה- הקטנת תירוצים מוטיבציה להשגת מטרותיי ויצירת מחייבות
- טיפול בהתנגדויות – שיטות אפקטיביות, מי מפחד מלא ועוד..

### **סדנת שיפור השירות**

מרבית המתחים והקצרים בין אנשים נובעים מסגנונות תקשורת. מרבית ההתנגדויות הנוצרות בשיחות הן תוצאה של אי ידיעה של סגנון התקשורת של הצד האחר בשיחה.

- איתור ואפיון צרכי הלקוח
- שפה תקשורתית
- חסמי הצלחה

### **סדנת מנהל כמאמן- מנהיגות אישית ומנהיגות ניהולית**

- כלים אפקטיביים לניהול
- מנהיגות וחזון- יצירת חזון אישי וארגוני כתנאי להצלחה ושגשוג
- גישה מקדמת הצלחה- יצירת חשיבה מאפשרת הצלחה
- פרויקטיביות- לפעול בצורה שתוביל להצלחה

### **סדנת גיבוש ועבודת צוות- לשלם יש יותר מכלל חלקיו כאשר פועלים נכון**

- רתימה ומחויבות
- יצירת מטרה משותפת
- חזון צוותי
- עבודה על דרכי פעולה מקדמות הצלחה

### **\*הסדנאות מותאמות באופן אישי לקוח**

#### **אימון:**

האימון הינו תהליך המאפשר למתאמן בסיוע לזוי מאמן, לקדם ולייצר את השינויים שאותם הוא רוצה לקדם ולהשיג. השינויים נבחרים על ידי המתאמן, ממוקדי מטרה ומיושמים בטווח קצר.

אימון ארגוני הוא תהליך של בירור והגדרת יעדים ומטרות אישיות, צוותיות או ארגוניות בכל תחום הקשור לתחום העיסוק, ההתפתחות המקצועית, ההתנהלות האישית, הארגונית ועוד.

תוכלו לבחור ב:

- אימון מנהלים
- אימון צוותים
- אימון אישי לבעלי תפקידים בארגון

**עוצמה היא המהירות בה אנו מממשים את הכוונות שלנו במציאות!**

© כל הזכויות שמורות, לענת זיו - אימונים לתקשורת.