



ICU הקמה וניהול מועדוני לקוחות מקוונים

השם ICU נולד מתוך השאיפה לפעול ולבטא את הרצון לראות, להתחבר ולהקשיב בצורה ישירה ללקוח ולהבין את הצרכים האמיתיים שלו.



ICU – מחברים אותך ללקוח!

האם אתה מכיר את הלקוחות שלך? יודע מה הם רוצים, ומה לא?
מבין מה הם צריכים, ומה לא? מקשיב למה שהם אומרים לך, או
עסוק בלהשמיע להם את מה שחשוב לך?

הצרכן הישראלי מתאפיין בידיעה ברורה של מה הוא רוצה, הוא
מנהל מו"מ קשוח ומיומן בשביל לקבל את רצונו, הוא חוקר את
השוק ובוחר מתוך מגוון אפשרויות והוא מצפה לקבל את המידע
שיעזור לו להחליט.

AZMA מקבוצת ICU

מציעה לכם את מגוון הכלים הטכנולוגיים העדכניים ביותר, באמצעותם תוכלו להקשיב ללקוח, להכיר יותר לעומק את צרכיו ולשוחח באמת עם הלקוחות שלכם. כי בשורה התחתונה, שיווק זו עוד דרך להגיד מערכת יחסים, ואין דבר חשוב יותר למערכת יחסים מאשר תקשורת נכונה.

איך מתקשרים עם הלקוח?

אנו פותחים ערוצי תקשורת בשם החברה ועבורה באמצעות הכלים והידע שלנו:

- השקת מועדון לקוחות מקוון שמחובר לפייסבוק ולאתר הארגון.
- הפקת מגזין מקצועי מקוון שמדוור מידי חודש באמצעות מערכות הדיוור שלנו
- משובים/סקרים
- פניות מיוחדות באירועים ומועדים
- מיני סייטים – מיועד להזמנות לכנסים/ימי עיון
- בניית ארכיון וחיבור המועדון לגוגל.

איך מתקשרים עם הלקוח?

אנו פותחים ערוצי תקשורת בשם החברה ועבורה באמצעות הכלים והידע שלנו:

✔ שיתופי פעולה מניבים וגיוס הטבות לחברי המועדון.

✔ כתיבת תכנים חדשים, גיוס תכנים קיימים, עריכה והגהה על תכנים שהארגון מעביר.

✔ הדרכות וקבוצות אימון לאנשי מכירות/מנהלים

✔ תזכורות והנעה לפעולה באמצעות הסלולר וכלים נוספים כמו הברקוד הדיגיטלי

✔ בניית ארכיון וחיבור המועדון לגוגל.

✔ טיוב ועדכון רשומות באמצעות מוקד מקצועי שלנו.



דוגמאות לעבודות מועדון לקוחות ONE

אתר מרכז מסחרי ONE ק.שמונה <http://www.oneks.co.il/>

אתר מרכז מסחרי ONE גן שמואל <http://www.onegs.co.il/>

מגזין לקוחות - דרבן השקעות - מגזין מקצועי חודשי - [לחצו כאן](#)

מגזין לקוחות גן שמואל מרכז מסחרי: [לחצו כאן](#)



דוגמאות לעבודות : המשך:

גילינסקי

ONE

ניו פארם

ID

אתר גן שמואל

פייסבוק גן שמואל

אופקים טיולים



תקשורת. עושה הבדל!

קבוצת Azma מובילה פותחת אפשרות לתקשורת רב ערוצית של ארגונים עם לקוחותיכם תוך שימוש בכלים מגוונים.

כאן יוצרים איתנו קשר!

